



Algemene Voorwaarden van FRAMED (e)bike & lifestyle store, gevestigd te Margraten (Netherlands), Tromputte 10, 6269 BC.

Versie geldig vanaf 25 oktober 2014.

1. Algemeen

- 1.1** In deze Algemene Verkoop- en Leveringsvoorwaarden (hierna: "voorwaarden") wordt verstaan onder:
- "FRAMED": FRAMED (e)bike & lifestyle store, gevestigd te Margraten (Netherlands), Tromputte 10, 6269 BC;
 - "koper": iedere natuurlijke of rechtspersoon ten behoeve van wie door of vanwege FRAMED producten worden geleverd;
 - "overeenkomst": iedere overeenkomst tussen FRAMED en koper, alsmede alle (rechts-) handelingen ter voorbereiding en ter uitvoering daarvan;
 - "order": iedere opdracht of bestelling van koper aan FRAMED;
 - "producten": alle zaken, zoals, doch niet uitsluitend, fietsen, accessoires en lifestyleproducten en verder alle direct met de levering van die zaken samenhangende diensten die het onderwerp zijn van een overeenkomst;
 - "toeleverancier": de vervaardiger van de producten, de verstrekker van diensten en/of degene van wie FRAMED de producten en diensten heeft betrokken;
 - "schriftelijk": onder schriftelijk wordt in deze voorwaarden tevens via e-mail verstaan, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
- 1.2** Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van FRAMED en op iedere tussen FRAMED en koper tot stand gekomen overeenkomst. De voorwaarden zijn voor een ieder toegankelijk in onze filialen en opgenomen op de internetsite van FRAMED. Op verzoek wordt een schriftelijk exemplaar toegezonden.
- 1.3** Door het plaatsen van een order geeft koper te kennen dat hij met de Algemene Voorwaarden van FRAMED akkoord gaat. FRAMED behoudt zich het recht voor zijn Algemene Voorwaarden te wijzigen; de wijzigingen gelden, behoudens het gestelde onder 3.1 van deze voorwaarden, in dat geval niet voor lopende orders.
- 1.4** Tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen worden de algemene of specifieke voorwaarden of bedingen van derden niet door FRAMED geaccepteerd.
- 1.5** FRAMED garandeert dat het geleverde product beantwoordt aan de overeenkomst en voldoet aan de daarbij vermelde specificaties.
- 1.6** Alle gedane aanbiedingen binden FRAMED niet en gelden slechts als een uitnodiging tot het plaatsen van een order.

2. Levering

- 2.1** Levering vindt plaats zolang de voorraad strekt.
- 2.2** Na sluiting van de overeenkomst is koper verplicht de zaken van FRAMED af te nemen zodra deze door FRAMED worden aangeboden op het overeengekomen adres voor aflevering. Neemt koper de producten niet of niet tijdig af, dan is hij zonder ingebrekestelling in verzuim. Alle kosten en schade die voor FRAMED ontstaan wegens weigering van ontvangst door koper van (een gedeelte van) de door hem bestelde producten, zijn voor rekening van koper, kosten van opslag daaronder begrepen.
- 2.3** De door FRAMED te leveren producten gelden als geleverd indien deze op het overeengekomen adres ter ontvangst zijn afgeleverd. Vanaf het moment dat de producten zijn geleverd, draagt koper het risico voor de producten.
- 2.4** Aan de leveringsplicht van FRAMED zal, behoudens tegenbewijs, zijn voldaan zodra de door FRAMED geleverde zaken een keer aan de afnemer zijn aangeboden. Bij bezorging aan huis strekt het rapport van de vervoerder, inhoudende de weigering van acceptatie, tot volledig bewijs van het aanbod tot levering.
- 2.5** In het kader van de regels van de koop op afstand zal FRAMED bestellingen tenminste binnen 30 dagen uitvoeren, tenzij een andere leveringstermijn is overeengekomen. Indien levering binnen 30 dagen of een anders overeengekomen levertijd onmogelijk is (doordat het bestelde niet op voorraad is of niet meer leverbaar) of er is om andere redenen vertraging, of een bestelling kan niet dan wel slechts gedeeltelijk worden uitgevoerd, dan ontvangt de koper binnen 1 maand na plaatsing van de bestelling bericht en heeft hij in dat geval het recht de bestelling zonder kosten en ingebrekestelling te annuleren.
- 2.6** FRAMED behoudt zich het recht voor om via de internetsite bestelde producten uitsluitend te leveren door middel van afhalen door de koper in het dichtstbijzijnde filiaal van FRAMED; dat geldt in elk geval voor fietsen, die uitsluitend kunnen worden afgehaald, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.
- 2.7** Alle op de internetsite genoemde leveringstermijnen zijn indicatief. Aan de genoemde termijnen kunnen derhalve geen rechten worden ontleend.

3. Prijzen

- 3.1** Prijzen worden binnen de looptijd van een order niet verhoogd, tenzij wettelijke maatregelen dit noodzakelijk maken of indien de toeleverancier / fabrikant tussentijdse prijsverhogingen doorvoert.
- 3.2** Alle prijzen op de internetsite zijn onder voorbehoud van tikfouten of kennelijke verschrijvingen. Voor de gevolgen van tikfouten of kennelijke verschrijvingen wordt geen aansprakelijkheid aanvaard.
- 3.3** Alle prijzen zijn in euro's en inclusief btw.

4. Zichttermijn / herroepingsrecht bij consumentenkoop via internet

- 4.1 Indien er sprake is van een consumentenkoop via internet, overeenkomstig de Wet verkopen op Afstand (artikel 7:5 BW), heeft de koper het recht (een deel van) de geleverde goederen binnen een periode van 14 werkdagen zonder opgave van reden te retourneren. Deze termijn begint op het moment dat de bestelde zaken zijn afgeleverd. De koper is gehouden, alvorens over te gaan tot terugzending, daarvan binnen een termijn van 14 werkdagen na ontvangst schriftelijk melding te maken bij FRAMED. Indien de koper binnen de zichttermijn van 14 dagen na ontvangst niet heeft gemeld gebruik te maken van het wettelijk retourrecht, dan is de koop een feit.
- Tijdens de bedenktijd zal de consument zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Hij zal het product slechts in die mate uitpakken of gebruiken voor zover dat nodig is om de aard, de kenmerken en de werking van het product te kunnen beoordelen. Indien hij van zijn herroepingsrecht gebruik maakt, zal hij het product binnen 28 dagen na ontvangst aan de ondernemer retourneren, conform de door FRAMED verstrekte redelijke en duidelijke instructies.
- De koper dient te bewijzen dat de geleverde zaken tijdig zijn teruggestuurd, bijvoorbeeld door middel van een bewijs van postbezorging. Terugzending van de zaken dient te geschieden in de originele verpakking (inclusief accessoires en bijbehorende documentatie) en in nieuwstaat verkerend. Indien de zaken bij de koper zijn gebruikt, bezwaard of op enigerlei wijze beschadigd zijn geraakt dan behoudt FRAMED zicht het recht om waardevermindering te rekenen. Met inachtneming van hetgeen is bepaald in de vorige zin, draagt FRAMED binnen 14 dagen na goede ontvangst van de retourzending, dan wel 14 dagen na bewijs van retournering (hierbij dient op het verzendbewijs expliciet de inhoud van de retourzending te worden vermeld), zorg voor terugbetaling. Bij retournering van de gehele aankoop zal het volledige aankoopbedrag inclusief eventueel berekende verzend- en/of betaalkostenkosten aan de koper worden terugbetaald. Bij retournering van slechts een deel van de ontvangen aankopen, wordt slechts de aankoopwaarde van de geretourneerde zaken terugbetaald. Bijkomende kosten ten gevolge van een duurdere verzendmethode dan de goedkoopste standaardlevering worden niet gerestitueerd. Het terugzenden van de geleverde zaken komt geheel voor rekening en risico van de koper.
- 4.2 Het herroepingsrecht geldt niet voor:
- dienstenovereenkomsten, na volledige uitvoering van de dienst, en uitsluitend wanneer de uitvoering is begonnen met uitdrukkelijke voorafgaande instemming van de koper en de koper heeft verklaard dat hij zijn herroepingsrecht verliest zodra FRAMED de overeenkomst volledig heeft uitgevoerd;
 - goederen of diensten waarvan de prijs gebonden is aan schommelingen op de financiële markt, waarop de leverancier geen invloed heeft en die zich binnen de herroepingstermijn kunnen voordoen;
 - goederen die volgens specificaties van de koper zijn vervaardigd, bijvoorbeeld maatwerk, of die een duidelijk persoonlijk karakter hebben;
 - producten waarvan de houdbaarheid binnen de bedenktijd van 14 dagen is verstreken (bederf).
 - verzegelde producten die om gezondheids- of hygiënische redenen niet geschikt zijn om te worden teruggezonden en waarvan de verzegeling na levering is verbroken;
 - verzegelde audio-/video- of software dragers waarvan de verzegeling is verbroken;
 - voor goederen of diensten die door hun aard niet kunnen worden teruggezonden, bijvoorbeeld i.v.m. hygiëne of die snel kunnen bederven of verouderen.

5. Gegevensbeheer

- 5.1 Indien een koper een bestelling plaatst bij FRAMED, dan worden zijn gegevens opgenomen in het klantenbestand van FRAMED. FRAMED houdt zich aan de Wet bescherming persoonsgegevens en zal gegevens niet verstrekken aan derden.
- 5.2 FRAMED respecteert de privacy van de gebruikers van de internetsite en draagt zorg voor een vertrouwelijke behandeling van persoonlijke gegevens.
- 5.3 FRAMED maakt in sommige gevallen gebruik van een mailinglijst. Een mailing bevat instructies voor de ontvanger om zichzelf desgewenst van deze lijst te verwijderen.

6. Garantie en conformiteit

- 6.1 FRAMED staat er voor in dat de producten en/of diensten voldoen aan de overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de op de datum van de totstandkoming van de overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften.
- 6.2 Op de producten die FRAMED aan koper heeft afgeleverd en die worden betrokken van andere toeleveranciers zijn de garantiebepalingen van toeleveranciers van toepassing. FRAMED zal koper op zijn verzoek informeren over de van toepassing zijnde bepalingen. FRAMED is nimmer tot een verdergaande garantie ten opzichte van koper gehouden dan waarop FRAMED ten opzichte van zijn toeleverancier aanspraak kan maken.
- 6.3 Koper is verplicht de producten direct na aflevering te inspecteren op gebreken. Geconstateerde gebreken dienen onverwijld, doch uiterlijk binnen 48 uur na levering per e-mail aan FRAMED te worden gemeld. Wordt binnen deze termijn geen gebrek gemeld, dan vervalt elke aanspraak jegens verkoper ter zake van enig gebrek.
- 6.4 Na het constateren van enig gebrek is koper verplicht om het gebruik, de bewerking, de toepassing en/of installatie van de betreffende producten onmiddellijk te staken en voorts al het mogelijke te doen en te laten ter voorkoming van (verdere) schade. Koper zal alle voor onderzoek van de klacht noodzakelijke medewerking verlenen, onder meer door FRAMED in de gelegenheid te stellen een onderzoek in te (doen) stellen naar de omstandigheden van het gebruik, de bewerking, verwerking en/of installatie. Indien koper geen medewerking verleent of anderszins onderzoek niet (meer) mogelijk is, wordt de klacht niet in behandeling genomen en heeft koper geen aanspraken ter zake.

- 6.5 Retournering van de producten kan slechts geschieden na voorafgaande schriftelijke toestemming van FRAMED, onder de door FRAMED te bepalen voorwaarden. De te retourneren producten dienen in originele staat en in originele verpakking, op kosten van koper, aan FRAMED terug te worden geretourneerd. Verzegelde producten kunnen enkel worden geretourneerd indien het zegel niet is verbroken.
- 6.6 Geringe afwijkingen in kwaliteit van de producten welke technisch onvermijdelijk zijn dan wel in het handelsverkeer algemeen worden toegelaten, kunnen geen grond opleveren voor reclame noch voor ontbinding van de overeenkomst.
- 6.7 De producten worden daar waar mogelijk en voor zover dat van FRAMED in redelijkheid gezien de prijs-kwaliteit verhouding mag worden verwacht, voorzien van roestvaste onderdelen, schroeven en bouten. Indien desalniettemin corrosie ontstaat, is FRAMED hiervoor niet aansprakelijk.
- 6.8 Indien klachten van de koper door FRAMED gegrond worden bevonden, zal FRAMED de geleverde zaken kosteloos herstellen of vervangen. Eventuele aansprakelijkheid van FRAMED bij schade aan het geleverde is beperkt tot ten hoogste het factuurbedrag der betreffende zaken. Iedere aansprakelijkheid van FRAMED voor enige andere vorm van schade is uitgesloten, waaronder mede begrepen aanvullende schadevergoeding in welke vorm dan ook, vergoeding van indirecte schade of gevolgschade of schade wegens gederfde winst.
- 6.9 Garantie is niet van toepassing:
- indien en zolang de koper jegens FRAMED in gebreke is;
 - indien de koper de geleverde zaken zelf heeft gerepareerd en/of bewerkt of door derden heeft laten repareren en/of bewerken;
 - indien de geleverde zaken aan abnormale omstandigheden zijn blootgesteld of anderszins onzorgvuldig of in strijd met de (door FRAMED gegeven en/of op de verpakking vermelde) instructies zijn behandeld.

7. Aanbiedingen

- 7.1 Aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij anders in de aanbieding is vermeld.
- 7.2 Bij aanvaarding van een vrijblijvende aanbieding door koper, behoudt FRAMED zich het recht voor de aanbieding binnen de termijn van 3 werkdagen na ontvangst van die aanvaarding te herroepen of daarvan af te wijken.
- 7.3 Mondelinge toezeggingen verbinden FRAMED slechts nadat deze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn bevestigd.
- 7.4 Aanbiedingen van FRAMED gelden niet automatisch ook voor nabestellingen.
- 7.5 FRAMED kan niet aan haar aanbieding worden gehouden indien de koper had behoren te begrijpen dat de aanbieding, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevatte.

8. Overeenkomst

- 8.1 Een overeenkomst tussen FRAMED en koper komt niet eerder tot stand dan nadat een bestelling/opdracht door FRAMED op haalbaarheid is beoordeeld en geaccepteerd.
- 8.2 FRAMED behoudt zich het recht voor om zonder opgave van redenen bestellingen of opdrachten niet te accepteren of uitsluitend te accepteren onder de voorwaarde dat de verzending geschiedt onder rembours of na vooruitbetaling.
- 8.3 Indien koper niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan enige verplichting die voor hem uit enige overeenkomst voortvloeit, is koper zonder ingebrekestelling in verzuim en is FRAMED gerechtigd de uitvoering van die overeenkomst en direct daarmee samenhangende overeenkomsten op te schorten totdat betaling voldoende zeker is gesteld ofwel deze geheel of gedeeltelijk te ontbinden.

9. Afbeeldingen en specificaties, intellectuele eigendom

- 9.1 Alle afbeeldingen, foto's, tekeningen etc. en gegevens betreffende gewichten, afmetingen, kleuren, afbeeldingen van etiketten, etc. op de internetsite van FRAMED gelden slechts bij benadering, zijn indicatief en kunnen geen aanleiding geven tot schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst.
- 9.2 Alle auteurs- en andere intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de producten en bijbehorende documentatie of andere materialen blijven te allen tijde bij FRAMED dan wel bij zijn toeleverancier berusten.

10. Overmacht

- 10.1 FRAMED is niet aansprakelijk, indien en voor zover door hem aangegane verbintenissen niet kunnen worden nagekomen ten gevolge van overmacht.
- 10.2 Onder overmacht wordt verstaan elke vreemde oorzaak, alsmede elke omstandigheid, welke in redelijkheid niet voor zijn risico behoort te komen. Vertraging bij of wanprestatie door toeleveranciers, storingen in het internet, storingen in de elektriciteit, storingen in e-mail verkeer en storingen of wijzigingen in door derden geleverde technologie, vervoersmoeilijkheden, werkstakingen, overheidsmaatregelen, vertragingen in de aanvoer, nalatigheden van leveranciers en/of fabrikanten van FRAMED alsmede van hulppersonen, ziekte van personeel, gebreken in hulp- of transportmiddelen gelden uitdrukkelijk als overmacht.
- 10.3 FRAMED behoudt zich in het geval van overmacht het recht voor zijn verplichtingen op te schorten en is tevens gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, dan wel te vorderen dat de inhoud van de overeenkomst zodanig wordt gewijzigd dat uitvoering mogelijk blijft. In geen geval is FRAMED gehouden enige boete of schadevergoeding te betalen.
- 10.4 Indien FRAMED bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan zijn verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan zijn verplichtingen kan voldoen is hij gerechtigd het reeds geleverde c.q. het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is de koper gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijke overeenkomst. Dit geldt niet als het reeds geleverde c.q. leverbare deel geen zelfstandige waarde heeft.



11. Aansprakelijkheid

- 11.1 FRAMED is niet aansprakelijk voor schade ontstaan door verkeerd aanwenden of gebruik van geleverde producten. Lees voor het gebruik de aanwijzingen op de verpakking, raadpleeg onze website en volg de aanwijzingen die door FRAMED zijn gegeven.
- 11.2 FRAMED is slechts aansprakelijk voor schade ten gevolge van gebreken in de door hem geleverde producten en de door hem verrichte werkzaamheden, anders dan de schade aan de geleverde producten zelf, indien en voor zover die schade is veroorzaakt door opzet of grove schuld van FRAMED of door opzet van werknemers van FRAMED.
- 11.3 FRAMED aanvaardt geen aansprakelijkheid voor zogenaamde gevolgschade die koper of een derde ter zake van (het gebruik van) de producten mocht lijden, hieronder mede begrepen winstverlies, bedrijfschade, waaronder de kosten van reproductie of herstel van geheel of gedeeltelijk verloren gegane gegevens(-bestanden), milieuschade, immateriële schade en indirecte schade. Indien FRAMED, om welke reden dan ook, gehouden is enige schade te vergoeden, zal de schadevergoeding nooit hoger zijn dan het bedrag gelijk aan de factuurwaarde betreffende de gebrekkige producten waardoor de schade is veroorzaakt. Bij levering in gedeelten is FRAMED tot ten hoogste het betreffende gedeelte van het factuurbedrag gehouden schade te vergoeden.

12. Eigendomsvoorbehoud

- 12.1 Eigendom van alle door FRAMED aan de koper verkochte en geleverde zaken blijft bij FRAMED zolang de koper de vorderingen van FRAMED uit hoofde van de overeenkomst of eerdere of latere gelijksoortige overeenkomsten niet heeft voldaan, zolang de koper de verrichte of nog te verrichten werkzaamheden uit deze of gelijksoortige overeenkomsten nog niet heeft voldaan en zolang de koper de vorderingen van FRAMED wegens tekort schieten in de nakoming van zodanige verbintenissen nog niet heeft voldaan, waaronder begrepen vorderingen ter zake van boeten, renten en kosten, een en ander zoals bedoeld in artikel 3:92 BW.
- 12.2 De door FRAMED geleverde zaken welke onder het eigendomsvoorbehoud vallen mogen slechts in het kader van een normale bedrijfsuitoefening worden doorverkocht en nimmer als betaalmiddel worden gebruikt.
- 12.3 De koper is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden noch op enige andere wijze te bezwaren.
- 12.4 De koper geeft reeds nu onvoorwaardelijk en onherroepelijk toestemming aan FRAMED of een door FRAMED aan te wijzen derde om, in alle gevallen waarin FRAMED haar eigendomsrechten wil uitoefenen, al die plaatsen te betreden waar zijn eigendommen zich dan zullen bevinden en die zaken aldaar mee te nemen.
- 12.5 Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is de koper verplicht FRAMED per omgaande daarvan op de hoogte te stellen.
- 12.6 De koper verplicht zich de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffings- en waterschade alsmede tegen diefstal en de polis van deze verzekering op eerste verzoek ter inzage te geven aan FRAMED.

13. Toepasselijk recht/bevoegde rechter

- 13.1 Op alle overeenkomsten is het Nederlands recht van toepassing.
- 13.2 Van geschillen, voortvloeiende uit een overeenkomst tussen FRAMED en koper, welke niet in onderling overleg kunnen worden opgelost, neemt de bevoegde rechter binnen het arrondissement Limburg kennis, tenzij FRAMED er de voorkeur aan geeft het geschil aan de bevoegde rechter van de woonplaats van de koper te onderwerpen.
- 13.3 Het in artikel 13.2 bepaalde laat onverlet dat partijen een geschil kunnen laten beslechten middels arbitrage of bindend advies, indien dat uitdrukkelijk wordt overeengekomen.